

## PRIVACY POLICY, TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

ARTE E MUSEI – EVENTI CULTURALI SRL (di seguito “**ARTE E MUSEI**”), con sede in Milano Piazza Grandi 11, in qualità di Titolare del trattamento si impegna costantemente per tutelare la privacy on-line dei suoi utenti.

### Art. 1 - Fonte dei dati personali e Titolare del trattamento

Questo documento è stato redatto ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito: “**Regolamento**”) al fine di permetterle di conoscere la nostra politica sulla privacy. Vengono descritte le modalità generali del trattamento dei dati personali degli utenti del sito e dei cookies e come le sue informazioni personali vengono gestite quando utilizza il nostro sito [www.arteemusei.com](http://www.arteemusei.com) (di seguito “**Sito**”). Le informazioni e i dati da lei forniti o altrimenti acquisiti nell'ambito dell'utilizzo dei servizi di ARTE E MUSEI - come, ad esempio, l'accesso all'area riservata del Sito, le newsletter, etc. di seguito “**Servizi**” - saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni del Regolamento e degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività di ARTE E MUSEI.

Secondo le norme del Regolamento, i trattamenti effettuati da ARTE E MUSEI saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

Il Titolare dei trattamenti svolti attraverso il Sito è ARTE E MUSEI – EVENTI CULTURALI SRL con sede in Milano Piazza Grandi 11, a cui può scrivere per qualunque informazione inerente al trattamento dei dati personali.

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (di seguito, “DPO”) è raggiungibile al seguente recapito: [info@arteemusei.com](mailto:info@arteemusei.com)

La presente informativa è resa solo per questo Sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link. Si rimanda ad eventuali sezioni specifiche del Sito dove potrà trovare le informative specifiche e le eventuali richieste di consenso per singoli trattamenti.

### Art. 2 - Tipi di dati

A seguito della navigazione del Sito, la informiamo che ARTE E MUSEI tratterà dati personali (art. 4 del Regolamento) di seguito solo “**Dati Personali**”.

In particolare, i Dati Personali trattati attraverso il Sito sono i seguenti:

- a) **Dati di navigazione:** i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento (si veda la Cookie Policy), per identificare anomalie e/o abusi, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati dalle autorità competenti per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

- b) **Dati forniti volontariamente dall'interessato:** a parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati negli eventuali moduli di richiesta presenti all'interno del sito web (es. registrazione o candidatura annunci, sezione contattaci, etc.).

Il loro mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di erogare il servizio. In questi casi saranno richieste le sole informazioni necessarie per il servizio richiesto (si vedano nel dettaglio le specifiche informative privacy).

Nell'utilizzo di alcuni Servizi del Sito potrebbe verificarsi un trattamento di Dati Personali di terzi soggetti da Lei inviati a ARTE E MUSEI. Rispetto a tali ipotesi, lei si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a ARTE E MUSEI da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso il suo utilizzo delle funzioni del Sito in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora fornisce o in altro modo trattasse Dati Personali di terzi nell'utilizzo del Sito, garantisce fin da ora - assumendosene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'ideale base giuridica ai sensi dell'art. 6 del Regolamento che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

**Art. 3- Finalità del trattamento e basi giuridiche:** Il trattamento dei dati personali che intendiamo effettuare, dietro suo specifico consenso ove necessario per consentire l'erogazione dei Servizi del Sito. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6.1 (b) del Regolamento) in quanto il trattamento è necessario all'erogazione del Servizio. Il conferimento dei Dati Personali per queste finalità è facoltativo ma l'eventuale

mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i Servizi forniti dal Sito. In modo particolare vengono trattati i dati di navigazione per le seguenti finalità

- Statistica
- Personalizzazione dell'esperienza della navigazione
- Mailing
- Accounting
- Fatturazione

Opzionalmente intendiamo altresì effettuare, dietro suo specifico consenso, in ottemperanza agli obblighi di cui all'art. 1 del presente documento e sempre specificato con una apposita checkbox, un trattamento dati di cui alla base giuridica relativa allo scambio di informazioni riguardanti la base di dati dei clienti tra partner di marketing come ad esempio la tracciabilità della navigazione e l'anagrafica del cliente.

#### **Art.4 - Destinatari dei dati personali**

I suoi Dati Personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui al comma precedente con:

- Persone fisiche e giuridiche autorizzate da ARTE E MUSEI al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi;
- Soggetti terzi eventualmente addetti alla gestione del Sito che agiscono tipicamente in qualità di Responsabili del trattamento (per conoscere l'elenco aggiornato dei responsabili potrà scrivere a [info@artemusei.com](mailto:info@artemusei.com))
- Soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.
- Opzionalmente, previo specifico e separato consenso, a persone giuridiche quali agenzie di marketing o partner commerciali

#### **Art. 5 - I Suoi diritti privacy ex artt. 15 e ss. del Regolamento**

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, ha il diritto di chiedere a ARTE E MUSEI, in qualunque momento, l'accesso ai suoi Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. Per esercitare i suoi diritti potrà scrivere a ARTE E MUSEI all'indirizzo email [info@artemusei.com](mailto:info@artemusei.com). In ogni caso hai sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei tuoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

#### **Art. 6 - Obblighi dell'Utente**

Accedendo al sito web, l'Utente riconosce di:

- Aver compreso i principi alla base del funzionamento di Internet e accettarne le caratteristiche e i limiti;

- Essere consapevole del fatto che ARTE E MUSEI non può esercitare alcun controllo sulla natura e le caratteristiche dei dati accessibili su Internet e che, pertanto, ARTE E MUSEI non può assumersi alcuna responsabilità derivante direttamente o indirettamente da tali dati;
- Essere consapevole del fatto che non è possibile proteggere in modo esaustivo i dati diffusi da Internet da possibili appropriazioni indebite e che ogni comunicazione viene effettuata a rischio e pericolo dell'Utente. A tale fine, ARTE E MUSEI adotta misure tecniche adeguate, volte alla protezione dei dati da perdite accidentali o accessi o diffusione non autorizzati. Tuttavia, Internet rimane un sistema aperto e ARTE E MUSEI non può garantire che terzi non autorizzati possano aggirare tali misure e accedere ai dati;
- Essere consapevole del fatto che virus possono essere introdotti da terzi su Internet e quindi di riconoscere che è sua propria responsabilità adottare tutte le misure adeguate per garantire la protezione dei dati memorizzati sul suo disco fisso. L'Utente accetta inoltre di non registrare alcun documento contenente virus;

L'Utente, che fornisce e mette a disposizione di ARTE E MUSEI e/o dei propri partner i propri dati personali, si impegna affinché tali informazioni:

- Non siano contrarie o in violazione delle leggi e delle disposizioni normative applicabili;
- Non contengano virus o software che potrebbero interferire con il corretto funzionamento del Sito o danneggiarlo;
- Non siano in violazione dei diritti di terzi;
- Non siano fuorvianti, inesatte o fuorvianti;
- Non contengano elementi diffamanti, ingiuriosi, violenti, fomentanti o incitanti all'odio razziale, etnico o a qualsiasi altra forma di discriminazione che possa pregiudicare il rispetto dei diritti e della dignità della persona o il diritto alla protezione dei minori;
- Non siano compromettenti per l'immagine di ARTE E MUSEI.

L'Utente manleva e mantiene ARTE E MUSEI e i suoi partner indenni contro qualsiasi ricorso o azione da parte di terzi, e dalle eventuali conseguenze pecuniarie, derivanti dall'uso del Sito da parte dell'Utente o nella violazione da parte dell'Utente delle CGU o delle leggi o disposizioni normative in vigore.

L'Utente deve agire conformemente ai principi di funzionamento del Sito e deve rispettare le funzionalità di sicurezza relative all'utilizzo e all'accesso al Sito. Pertanto, è vietato utilizzare qualsiasi hardware o software che possa alterare, ostacolare o distorcere il funzionamento dei Servizi e del Sito.

Qualsiasi violazione di questo obbligo può essere sanzionata sia civilmente che penalmente. ARTE E MUSEI si riserva inoltre il diritto di cancellare o disattivare immediatamente il Profilo di qualsiasi Utente che utilizzi in maniera fraudolenta o illecita il suo conto o in violazione delle presenti CGU.

#### **Art. 7 - Accesso al sito**

ARTE E MUSEI si impegna a consentire l'accesso al sito 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana, tranne che in caso di forza maggiore, in particolare, in via esemplificativa ma non esaustiva, in caso di conflitti sociali, intervento delle autorità civili o militari, catastrofi naturali, incendio, alluvione, interruzione della rete di telecomunicazioni o della rete elettrica, ed eventuali guasti e interventi di manutenzione o aggiornamento del Sito, senza che queste interruzioni conferiscano all'Utente un diritto

di indennizzo. L'Utente accetta inoltre che ARTE E MUSEI può interrompere il collegamento al sito web, e a tutti o a parte dei suoi Servizi, in qualsiasi momento e senza preavviso.

La responsabilità di ARTE E MUSEI non può essere invocata in caso di impossibilità di accesso al Sito e/o utilizzo dei Servizi, e gli Utenti rinunciano con la presente a qualsiasi reclamo o azione in tal senso.

#### **Art. 8 - Disposizioni generali**

Il Sito è un unico insieme inseparabile. Le informazioni in esso contenute sono riservate ad un uso personale e non possono essere riprodotte o divulgate, in tutto o in parte, a terzi per qualsiasi motivo. L'insieme dei dati (testi, suoni o immagini) che compaiono sulle pagine del Sito sono di esclusiva proprietà di ARTE E MUSEI.

Sono vietate la riproduzione, la pubblicazione o la distribuzione, anche parziale, per scopi diversi da scopi personali, del contenuto del sito, su qualsiasi supporto o con qualsiasi mezzo.

#### **Art. 9 - Limitazione della responsabilità**

L'Utente riconosce che né ARTE E MUSEI, né le sue filiali, né i membri della rete ARTE E MUSEI, potranno in alcun modo essere ritenuti responsabili per i danni diretti o indiretti, inclusi danni materiali e immateriali, perdita di dati o programmi, danni finanziari, derivanti o legati all'accesso, all'impossibilità di accedere o all'incapacità di utilizzare il Sito, o i siti ad esso collegati, o dall'interruzione, sospensione, modifica o abbandono del Sito o di uno dei suoi elementi.

Inoltre, ARTE E MUSEI non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile in caso di inaccessibilità del Sito, specialmente durante gli interventi di manutenzione o in caso di forza maggiore.

Inoltre, ARTE E MUSEI non garantisce la completezza, la tempestività e la pertinenza delle informazioni pubblicate sul Sito, in particolare la sussistenza o la disponibilità di qualsiasi offerta menzionata in questo Sito, né i termini definitivi o la durata di tali offerte.

ARTE E MUSEI non garantisce che un datore di lavoro o un cliente propongano un colloquio o assumeranno un Utente, né che l'Utente sarà disponibile o corrisponderà alle esigenze di un datore di lavoro o di un cliente.

L'utente è informato che ARTE E MUSEI fornirà qualsiasi informazione che consenta o faciliti l'identificazione di qualsiasi individuo che si sia reso colpevole di una violazione della legge o di una violazione dei diritti di ARTE E MUSEI, o di terzi, su richiesta di un'autorità o giurisdizione, come gli indirizzi IP e gli orari di connessione.

Nel caso in cui venga ravvisata la responsabilità giuridica di ARTE E MUSEI a causa di una violazione da parte dell'Utente degli obblighi che a esso incombono, ARTE E MUSEI può rivolgersi direttamente a tale Utente.

L'Utente riconosce di essere l'unico responsabile per l'utilizzo del Sito, delle informazioni e dei Servizi accessibili tramite il Sito.

#### **Art. 10 - Modifiche**

ARTE E MUSEI si riserva di modificare o semplicemente aggiornare il contenuto della presente privacy policy, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. ARTE E MUSEI la informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito. ARTE E MUSEI la invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della privacy policy in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa ARTE E MUSEI.

**Art. 11 - Legge applicabile e foro competente:** IL PRESENTE SITO, I RELATIVI SERVIZI E I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL LORO UTILIZZO SONO REGOLATI DALLA LEGGE ITALIANA, INDIPENDENTEMENTE DAL LUOGO DI UTILIZZO. UTILIZZANDO QUESTO SITO, L'UTENTE ACCETTA LE PRESENTI CGU. QUALSIASI CONTROVERSIA DERIVANTE DALL'USO DEL PRESENTE SITO E DEI SERVIZI IN ESSO OFFERTI, O DALLA DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI IN ESSO CONTENUTE, SARÀ DI ESCLUSIVA COMPETENZA DEL FORO DI MILANO, CHE APPLICHERÀ LA LEGGE ITALIANA.

ARTE E MUSEI – EVENTI CULTURALI SRL

Piazza Giuseppe Grandi 11

20129 MILANO MI

REA MI-2614493

CF E PIVA 1165780969

artemuseisrl@legalmail.it